



TELSYS GROUP

Portafolio de Servicios 2020



Hardware:

- Instalación, configuración, actualización y venta de partes (discos, memorias, procesadores, quemadores, boards, etc., para clones y equipos de marca), computadores y periféricos.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de Periféricos (Impresoras, monitores, Scanner), Servidores, Portátiles y PC de escritorio.
- Alquiler de computadores de escritorio, portátiles e impresoras.
- Capacitación y asesoría.
- Venta de equipos de cómputo nuevos: Desktop, Laptop, tabletas, smartphones.
- Soporte técnico y mantenimiento en sitio, Help Desk.
- Soporte técnico y mantenimiento remoto, Help Desk.
- Servicio de mantenimiento por contrato con tiempos de respuesta inferiores a 6 horas hábiles



Software:

- Instalación, configuración, licenciamiento, actualización y venta de sistemas operativos y otros productos Microsoft.
- Instalación, configuración, licenciamiento, actualización y venta de aplicaciones office, Kaspersky Antivirus, AutoCad, entre otros.
- Soporte técnico y mantenimiento en sitio, Help Desk.
- Soporte técnico y mantenimiento remoto, Help Desk.
- Elaboración de backups, remotos y en sitio, backups en la nube.

Servicios WEB y marketing digital:

- Montaje y administración de sitios web incluyendo dominios, hosting y administración de cuentas de correo corporativo. Diseños basados en plantillas o páginas totalmente personalizadas y adecuadas a sus requerimientos.
- Manejo de campañas por e-mail y redes sociales, Google AdWords y Facebook Ads.
- Administración de cuentas en redes sociales, Facebook, Google, Twitter, Instagram. Community management.
- Data Entry: Ingreso masivo de datos a portales de venta en Internet tipo Mercado Libre, tucarro, Carroyá, OLX. Ingreso de datos a cualquier tipo de plataforma, documento o base de datos. Digitación.

También atendemos pedidos de artículos electrónicos, accesorios y dispositivos de tecnología en general a través de nuestra tienda virtual:

www.tecnofacto.co

Redes y telecomunicaciones:



Software de Red.

- Instalación, configuración, licenciamiento, actualización, asesoría, venta y mantenimiento de sistemas operativos de red de Microsoft,
- Integración de sistemas operativos y redes LAN, WAN, inalámbricas, acceso remoto, acceso a Internet, intranets, correo electrónico, capacitación, consultoría.
- Configuración básica de Switchs, routers, access point y otros equipos de red de las marcas: Cisco, D-Link, HP, TPLink, Netgear, Grandstream, Linksys.

Hardware de Red.

- Instalación, configuración, mantenimiento, actualización, asesoría, montaje y venta de equipos de red tales como: switchs, routers, routers inalámbricos, transcribes, tarjetas de red (Ethernet e inalámbricas), servidores, access Paint, servidores de impresión, paneles, racks abiertos y cerrados, accesorios para racks, cuartos de computo etc., capacitación en el manejo de estos.
- Integración de redes LAN, WAN, MAN e inalámbricas.
- Cableado eléctrico, UPS, protectores de línea, polos a tierra.
- Cableado estructurado categorías 5e y 6: asesoría, diseño, implementación, actualización, ampliación y montaje.

Telecomunicaciones.

- Venta, instalación, configuración, mantenimiento, actualización, asesoría y montaje de plantas telefónicas análogas y voip, redes de transmisión de voz y datos.
- Equipos periféricos de telefonía convencional y Voip. Capacitación en el manejo de las mismas.

Seguridad perimetral y Ciberseguridad.

- Venta, instalación, configuración, mantenimiento, actualización, asesoría y montaje de circuitos cerrados de televisión y sistemas de alarma temprana. Cámaras ip.
- Venta, instalación, configuración, mantenimiento, actualización, asesoría y montaje de equipos Firewall para prevención de ciberataques y control de flujo de la información interna y externa.
- Capacitación mediante charlas sobre la Cultura de seguridad informática en la Empresa.
- Venta, instalación, configuración, mantenimiento, actualización, asesoría y montaje de Software de ciberseguridad.
- Elaboración y seguimiento de políticas de respaldo de la información mediante Hardware, Software y herramientas Cloud.



Marcas que distribuimos:

A continuación, algunas de las más importantes marcas de productos tecnológicos; con cuyos representantes en Colombia trabajamos de manera sincronizada para ofrecer la mejor calidad en la venta y el mejor servicio posventa soportado directamente por los fabricantes.





SONY
make.believe



Canon



HIKVISION



TOSHIBA



EPSON

SanDisk
STORE YOUR WORLD IN OURS



Cientes:

Estos son algunos de nuestros clientes:

- ERM EMBALAJE DE CARGA INTERNACIONAL: <http://www.ermembalajes.com>
Contacto: Elizabeth Benavides Tel. 2671132
- UNION CARGO: <http://www.unioncargo.net>
Contacto: Alejandro Rodríguez Tel. 5455622
- VISUAR SAS: <http://www.vbs360.com/>
Contacto: Milena Salamanca Tel. 4796575
- LATINOAMERICA FACTORING SAS: <http://latinoamericafactoring.com/>
Contacto: Alejandro Jáuregui Tel. 6460446
- BIMOTOR CONCESIONARIO SAS: <https://www.bimotor.co/>
Contacto: Greta Bermúdez Tel. 2787777
- JORGE MONTEALEGRE ASOCIADOS: <https://www.montealegreasociados.com/>
Contacto: Marta Sánchez Tel: 3000256
- KIFREIGHT SAS: <http://kifreight.com/>
Contacto: Fredy Cuesta Cortéz Tel: 7048426
- MELAN SERVICES
Contacto: Carlos Méndez Tel: 350 3956955